



## GARANTÍA DE CALIDAD DE PRODUCTOS

1. FAKOLITH CHEMICAL SYSTEMS S.L.U. (en adelante FCS), fabricante, importador y comercializador de pinturas y tratamientos industriales, garantiza la calidad de los productos que fabrica y comercializa de acuerdo con la normativa vigente, marcado CE cuando proceda, y las especificaciones técnicas descritas en sus fichas técnicas, guías de aplicación, fichas de seguridad, ensayos internos y externos y procedimientos de control de calidad según norma ISO 9001-2015 auditada en España por TÜV Rheinland Alemania.
2. El plazo de garantía se extiende conforme a la legislación vigente en cada país o comunidad autónoma, sin ninguna garantía adicional.
3. FCS se compromete en este marco legal a sustituir productos con defectos de fabricación por productos nuevos, pero no aceptará ninguna responsabilidad adicional.
4. FCS dispone de un capital social de 550.000 €, y el grupo alemán Fakolith cuenta con una experiencia internacional de más de 50 años en el mercado. FCS informa que dispone de una póliza de responsabilidad civil de productos y responsabilidad patronal con extensas coberturas para casos en los que se determine su responsabilidad en la falta de calidad de sus productos.
5. FCS no se responsabiliza en ningún caso de daños causados por:
  - Desperfectos derivados de un mal uso de sus productos.
  - Errores en la aplicación de los productos.
  - Superficie, clima o condiciones ambientales inadecuados para los productos.
  - Daños ocasionados por catástrofes naturales.
  - Deterioros correspondientes al envejecimiento natural de las superficies y productos según normas europeas.
  - Afecciones, daños y deterioros causados por roturas de instalaciones técnicas, fugas y filtraciones indebidas de agua, incendios, defectos de construcción, movimientos del terreno o asentamientos o defectos de las calidades de los materiales de base.
  - Daños indirectos, aunque fueran causados por calidad insuficiente de un producto.
6. Para cualquier reclamación deberá conservar la factura de compra y el número de lote del producto indicado en el envase.

Versión - Enero 2018.

Una nueva edición de este documento con fecha posterior anula la validez de su anterior versión.

